千代田保育園苦情処理実績報告（令和６年４月～６月）

令和６年４月～6月は０件です。

千代田保育園苦情処理実績報告（令和６年７月～9 月）

1 受付番号

001

2 受付日時

令和 6 年 7 月 18 日

3 申出者

1 歳児保護者

4 苦情の内容

・子どもへの口調や保護者への対応について、気になる保育士がいる。

5 処理過程

・当該保育士とクラス主任から苦情に関して聞き取りを行い、これまでの保育を振り返った上で、今後の改善点を話し合い、より良い保育に向けて取り組んでいくこと確認した。
併せて、全保育士に対して保育上の留意点について改めて周知を図った。
当該保護者に対しては、上記の対応を伝え、今後、改善状況について話を伺っていくこととした。

6 解決結果（改善内容）

・2 週間後、当該保護者に確認したところ、状況が改善されている旨の話があった。
今後とも保護者の様々な声に耳を傾け、それが改善や新たな取り組みに繋がり、更なる保育の質の向上が図られるよう努力していく。

千代田保育園苦情処理実績報告（令和６年10月～12月）

令和６年10月～12月は０件です。

千代田保育園苦情処理実績報告（令和７年１月～3 月）

令和７年１月～3 月は０件です。