

## 千代田寮苦情処理実績報告（令和5年4月～6月）

1. 受付番号

101

2. 受付日時

令和5年4月10日

3. 申出者

千代田寮利用者

4. 対応者

長島補佐 服部少年指導員

5. 苦情内容

- ・ゲームで遊んでいる際に他児から嫌なことを言われた。

6. 処理過程

- ・利用者より子どもポストに手紙が入っているのを確認。
- ・内容は「今日ゲームをしていたら嫌なことを言われた。」とのこと。
- ・補佐より申出者宛の手紙を書き渡し、指導員より申出者に聞き取りを実施。
- ・申出者からの聞き取りで名前の挙がった児童に聞き取りを実施。
- ・申出者からの訴えと内容が一致したため、各児童に注意。
- ・申出者に面接内容を報告する。

7. 解決結果

- ・その後も時折トラブルはあるものの、大きなトラブルなく一緒に過ごす。

## 千代田寮苦情処理実績報告（令和5年7月～9月）

令和5年7月～9月は0件です。

## 千代田寮苦情処理実績報告（令和5年10月～12月）

令和5年10月～12月は0件です。

## 千代田寮苦情処理実績報告（令和6年1月～3月）

令和6年1月～3月は0件です。