

千代田保育園苦情処理実績報告（令和3年4月～6月）

令和3年4月～6月は0件です。

千代田保育園苦情処理実績報告（令和3年7月～9月）

令和3年7月～9月は0件です。

千代田保育園苦情処理実績報告（令和3年10月～12月）

1. 受付番号

101

2. 受付日時

令和3年12月10日

3. 申出者

近隣住民（匿名）

4. 対応者

浦田園長

5. 苦情内容

- ・12月10日、青木の杜公園南側道路を通りかかった。道路沿いのポストの下の花びらを園児が手を伸ばして取っていた。頭が道路白線まで出る可能性があるのが危険。職員は総合遊具の子どもを見ていて、誰もいなかった。子どもを見守る職員を側につけるようにしてほしい。

6. 処理過程

- ・申出者の訴えを聞き、園長が事実確認を実施。
- ・遊具の近くにいたのは別の保育園の職員であることがわかる。ポストの近くにいた園児については目を離さず担任がすぐ側にいた事を確認。ポストは公園敷地内に設置されている為、頭が歩道に出してしまう危険性は全くなかった。車道側からは木々の陰で職員の姿が見えなかった可能性がある。

7. 解決結果

- ・19日に愛知県で散歩中の園児の事故があり、出発前に職員間で注意事項を再共有していた。外での安全対策、行動についてより注意することを職員全体に周知した。

千代田保育園苦情処理実績報告（令和4年1月～3月）

令和4年1月～3月は0件です。