

千代田保育園苦情処理実績報告（令和2年4月～6月）

令和2年4月～6月は0件です。

千代田保育園苦情処理実績報告（令和2年7月～9月）

令和2年7月～9月は0件です。

千代田保育園苦情処理実績報告（令和2年10月～12月）

令和2年10月～12月は0件です。

千代田保育園苦情処理実績報告（令和3年1月～3月）

1 受付番号
0201

2 受付日時
令和3年2月9日

3 申出者
保護者

4 苦情の内容
市役所幼保支援課に、「お盆や年度末の希望保育が利用しづらい。利用しやすくしてほしい。」とメールが入る。

5 処理過程
市の担当者より、「利用しやすくしてあげてください。」と助言有。

6 解決結果(改善内容)
希望保育用紙提出時には、渡しやすい雰囲気のところを、そのまま受け取る。日頃から、保護者の立場になって対応することを、共通認識。

千代田保育園苦情処理実績報告（令和3年1月～3月）

1 受付番号

0202

2 受付日時

令和3年3月26日

3 申出者

保護者

4 苦情の内容

入園式からの1日保育依頼を受け入れてもらえなかった

5 処理過程

園長、主任が保護者より話を聞き、担当保育士とも話をする。

6 解決結果(改善内容)

保護者の事情を聞き、入園式後一日保育を受ける。

慣らし保育について、子どもの状態と保護者の状況を踏まえ、柔軟な対応を保育者がしていく必要があることを周知する。

慣らし保育に関しては、改善出来ているが、保護者との関係作りに関しては、解決に至っていない。