

# 千代田寮苦情処理実績報告（令和2年4月～6月）

## 1. 受付番号

101

## 2. 受付日時

令和2年4月30日

## 3. 申出者

千代田寮利用者

## 4. 対応者

長島寮長補佐

## 5. 苦情内容

- ・現在新型コロナウイルスの関係で休校中だが、千代田寮では児童が学習室で学習や外で遊んでいる。ニュースでは外出自粛などが呼び掛けられているにも関わらず、千代田寮の対応が矛盾しているのではないか。
- ・スーパー等で煙草を吸っている利用者をよく見かける。子どもの体にも悪影響の為やめるように指導してほしい。

## 6. 処理過程

- ・同日寮長への報告と相談を実施し母と面談を実施する。

## 7. 解決結果

利用者との面接の中で以下の通り説明する。

- ・休校中は子どものストレス緩和の為に感染予防を意識し、考慮した上で学習会や外遊びを実施している。
- ・外遊びや学習への参加は強制ではない為、親子で話し合い家庭のルールを決めて実施することをお願いする。
- ・利用者の喫煙については共有スペースでの喫煙を禁止していることと、たばこの量を減らす指導として金銭管理を実施していることを説明する。

## 千代田寮苦情処理実績報告（令和2年7月～9月）

令和2年7月～9月は0件です。

## 千代田寮苦情処理実績報告（令和2年10月～12月）

令和2年10月～12月は0件です。

## 千代田寮苦情処理実績報告（令和3年1月～3月）

令和3年1月～3月は0件です。