

千代田寮苦情処理実績報告（令和1年4月～6月）

令和1年4月～6月は0件です。

千代田寮苦情処理実績報告（令和１年７月～９月）

令和１年７月～９月は０件です。

千代田寮苦情処理実績報告（令和1年10月～12月）

令和1年10月～12月は0件です。

千代田寮苦情処理実績報告（令和 2 年 1 月～3 月）

1. 受付番号

101

2. 受付日時

令和 2 年 3 月 30 日

3. 申出者

千代田寮利用者

4. 苦情の内容

保育支援についての苦情

- ・病院受診の為、職員に保育依頼を相談したところ、「新型コロナウイルスの影響で受けられない。」と断られた。病院には受診者以外は入れないため、子どもを別の利用者宅に預けた。
- ・別の家庭は同様の理由で保育依頼を受け付けている。公平性に欠けるが千代田寮としてはどう考えているのか説明が欲しい。

5. 処理過程

- ・職員の対応について謝罪し。保育利用について再度説明する。
- ・対応した職員については施設長補佐と面接し対応の確認と注意を実施する。

6. 解決結果

- ・職員会議内で施設長より保育依頼の相談があった場合には施設長補佐に確認の上、回答するよう指示があった。