

# 千代田保育園苦情処理実績報告（令和1年4月～6月）

## 1. 受付番号

3101

## 2. 受付日時

平成31年4月12日

## 3. 申出者

コミュニティーボックスに連絡帳についての意見が投稿された

## 4. 苦情内容

幼児クラスの今年度の連絡帳の扱いについての苦情、意見

- ・連絡帳の扱いについて、今年度より連絡があるときのみ使用するようになった理由が知りたい。「どうしても」が非常に気にかかる
- ・作品を作品袋に入れるだけで残念。表紙に「おもいで」と書かれ綴られた作品集が良かった。

## 5. 処理過程

- ・早速、職員との話し合いの場を設け、連絡帳の扱いについて確認をし、園だよりもこの内容を書けるとともに、全保護者にも知らせ、4月の保護者総会にて保育園としての方針を伝えることとした。

## 6. 解決結果（改善内容）

- ・その後、コミュニティーボックスには何もないが、職員間では、今まで以上に保護者とのコミュニケーションやその日の保育の伝え方の工夫するよう努めている。

## 千代田保育園苦情処理実績報告（令和1年7月～9月）

令和1年7月～9月は0件です。

## 千代田保育園苦情処理実績報告（令和1年10月～12月）

令和1年10月～12月は0件です。

## 千代田保育園苦情処理実績報告（令和2年1月～3月）

令和2年1月～3月は0件です。