

## 千代田保育園苦情処理実績報告（平成30年4月～6月）

平成30年4月～6月は0件です。

# 千代田保育園苦情処理実績報告（平成30年7月～9月）

## 1. 受付番号

3001

## 2. 受付日時

平成30年7月19日(木)

## 3. 申出者

近隣住民・沓谷交番

## 4. 苦情の内容

### ・朝の道路渋滞について

「保育園北側一方通行道路がいつも渋滞するが、今日は特に渋滞して迷惑している。」と近隣住民より交番に通報があったと、沓谷交番より連絡がある。他にも何件か近隣住民と思われる方からの問い合わせがあった。

## 5. 処理過程

苦情の内容を職員ノートで全職員に伝え、今後検討することとなる。

## 6. 解決結果（改善内容）

この日はたまたま大浜プールの行事があり、通勤時間と集合時間が重なったことが原因とみられるため、園だよりで登園時は駐車場の移動は速やかに行うよう呼び掛け、行事の際は集合時間に幅を持たせたり、職員が駐車場で子どもを受け取るよう配慮することで、なるべく渋滞にならないよう工夫していくことを話し合う。その後の行事の際は、渋滞することなくスムーズに流れていた。

## 千代田保育園苦情処理実績報告（平成 30 年 10 月～12 月）

平成 30 年 10 月～12 月は 0 件です。

## 千代田保育園苦情処理実績報告（平成31年1月～3月）

平成31年1月～3月は0件です。