

## 千代田寮苦情処理実績報告（平成 29 年 4 月～6 月）

平成 29 年 4 月～6 月は 0 件です。

## 千代田寮苦情処理実績報告（平成 29 年 7 月～9 月）

1. 受付番号

2901

2. 受付日時

平成 29 年 8 月 29 日（火）

3. 申出者

利用者（母親）

4. 苦情の内容

職員の勤務態度について

5. 処理過程

施設長より職員に事情を確認し、注意した。

6. 解決結果（改善内容）

改善された。

## 千代田寮苦情処理実績報告（平成 29 年 7 月～9 月）

1. 受付番号

2902

2. 受付日時

平成 29 年 9 月 4 日（月）

3. 申出者

支援の関係者

4. 苦情の内容

職員の対応について

5. 処理過程

施設長より職員に事情を確認し、注意した。

6. 解決結果（改善内容）

担当を変更した。

## 千代田寮苦情処理実績報告（平成 29 年 10 月～12 月）

平成 29 年 10 月～12 月は 0 件です。

## 千代田寮苦情処理実績報告（平成 30 年 1 月～ 3 月）

平成 30 年 1 月～ 3 月は 0 件です。