

千代田保育園苦情処理実績報告（平成 29 年 4 月～6 月）

1. 受付番号

2901

2. 受付日時

平成 29 年 6 月 18 日

3. 申出者

匿名

4. 苦情内容

① コミュニティーボックスに用紙が入っていた。

=全文=

お世話になっております。

朝、担任の先生がお休みや遅番？などで挨拶出来ない時があります。

代わりの先生のお名前を部屋の入口かどこかにお知らせしていただ
けると安心して、お願いしていけるのですが、如何でしょうか？

どの先生でも OK というのも分かりますが、できたらお顔を見て
1 日スタートしたいです。

ご検討お願いします。

5. 処理過程

8 月の園だよりに掲載し、登園時に担任が不在の場合でも、受け入れた
職員が、クラス担任に確実に申し送りを行い、情報を共有するようにし
ている事を伝えた。

6. 解決結果（改善内容）

園だより掲載後、そのことについての苦情や意見は出ていない。

千代田保育園苦情処理実績報告（平成 29 年 7 月～9 月）

平成 29 年 7 月～9 月は 0 件です。

千代田保育園苦情処理実績報告（平成 29 年 10 月～12 月）

平成 29 年 10 月～12 月は 0 件です。

千代田保育園苦情処理実績報告（平成30年1月～3月）

平成30年1月～3月は0件です。