

千代田寮苦情処理実績報告（平成27年4月～6月）

1 受付番号

2701

2 受付日時

平成27年5月19日 18時10分ころ

3 申出者

利用者(母)

4 苦情の内容

廊下清掃当番であったが、他の利用者がたむろしており掃除ができない。

5 処理過程

職員がすぐ現場へ行き、場所を空けてもらう事とした。

6 解決結果(改善内容)

利用者の理解を得るため、母親集会で寮長より他の利用者の迷惑となる行為については、お互い気を付けようと話をした。

千代田寮苦情処理実績報告（平成27年7月～9月）

・平成27年7月～9月は0件です

千代田寮苦情処理実績報告（平成 27 年 10 月～12 月）

- ・平成 27 年 10 月～12 月は 0 件です

千代田寮苦情処理実績報告（平成28年1月～3月）

1 受付番号

2702

2 受付日時

平成28年2月2日

3 申出者

利用者(母)

4 苦情の内容

職員の対応について

5 処理過程

申出者の話を聞き、対応を改善することとした。

6 解決結果(改善内容)

保育受入等、利用者に快く利用してもらえよう
職員間で話し合い、認識を一致した。