

千代田寮 苦情処理実績報告（平成 26 年 4 月～6 月）

1 受付番号

2601

2 受付日時

4 月 22 日朝 受付箱にあり

3 申し出者

記名なし

4 苦情の内容

職員の連絡体制及び器具の管理について。

5 処理過程

職員会議で検討

6 解決結果(改善内容)

連絡経路を簡素化し、スピーディーにするとともに、器具の管理を徹底することとした。

1、受付番号

2602

2、受付日時

5月22日16時30分

3、申出者

寮近くにお住まいの方

4、苦情の内容

寮児童2名が庭に侵入、尿をしたのを注意したところ、謝りもせず、悪態をついた。

5、処理過程

当日職員2名が対応したが、不十分であったため、翌日寮長、保護者が謝罪にゆく。

寮児童に対しては、尿をしたくなった際の対応について、寮へ戻るか、近隣の方に対してきちんと申し出るよう注意を行った。

6、解決結果

寮長、母の謝罪により一定の理解が得られた。

千代田寮苦情処理実績報告（平成 26 年7月～9月）

1 受付番号

2 受付日時

3 申出者

4 苦情の内容

5 処理過程

6 解決結果(改善内容)

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name 'たか' (Taka) written in a cursive style.

千代田寮苦情処理実績報告（平成26年10月～12月）

1 受付番号

2604

2 受付日時

10月19日

3 申出者

利用者（母）

4 苦情の内容

職員の対応について。

5 処理過程

第三者委員のもとに寄せられた苦情を、20日寮長、第三者委員
職員で協議し、改めるべき点は改めることとした。

6 解決結果(改善内容)

寮長より苦情のあった職員に注意するとともに
申し出人とも面接。「来てよかった」と思われる
施設となるよう努力し中とのこと話し
理解を得た。

千代田寮苦情処理実績報告（平成27年1月～3月）

1 受付番号

2 受付日時

3 申出者

4 苦情の内容

5 処理過程

6 解決結果(改善内容)

なし